



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraza nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului dr. Cobelschi Călin Pavel, manager
Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 22955/19.DEC.2019

RECOMANDARE

Nr. 158 din 19 DEC 2019 2019

referitoare la respectarea prevederilor art. 26 din Normele de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, aprobate prin Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 15/2018

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, urmare a luării la cunoștință, în data de 28 noiembrie 2019, cu ocazia efectuării unei anchete la Primăria Orașului Râșnov, județul Brașov, anchetă la care a participat și doamna doctor ..., președinte al Patronatului Medicilor de Familie Brașov, a situației dificile cu care se confruntă pacienții care ajung la Unitatea de Primiri Urgențe (UPU) din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov, **pacienți care se plâng că sunt purtați pe drumuri de către medicii acestei unități sanitare**, întrucât personalul medical ignoră prevederile legale potrivit cărora în caz de urgențe medico-chirurgicale, pentru care gradul de severitate al bolii nu impune internarea în spital, concediul medical se acordă de **medicul care a asistat urgența**.

Doamna doctor ne-a expus situația unei paciente, ..., care, în data de 21 noiembrie 2018, în urma prezentării la Unitatea de Primiri Urgențe Brașov, cu o plagă rezultată prin strivire (la degete), a fost trimisă spre medicul de familie, întrucât i s-a refuzat eliberarea certificatului de concediu medical de către medicul care a asistat urgența.

Deși aceste aspecte au fost reclamate în mod repetat la Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Brașov, această autoritate intervenind și soluționând punctual reclamațiile cetățenilor, situația de la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Județean de Urgență Brașov a rămas neschimbată.

Bolnavii puși pe drumuri sunt pacienți cu fracturi imobilizate, cu plăgi rezultate prin strivire, membre fracturate, etc., care au o libertate de mișcare limitată, iar astfel le este afectată grav sănătatea și le este îngreunată însănătoșirea.

În vederea soluționării sesizării din oficiu înregistrată la Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului cu nr. 883 din 6 decembrie 2019, a fost efectuată o anchetă la Unitatea de Primiri Urgențe din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov, în data de 12 decembrie 2019, în contextul unei posibile încălcări a art. 34 și art. 52 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul persoanei vătămate de către o autoritate publică.

În urma anchetei efectuate, din discuțiile purtate cu domnul _____ *locuitor*
director medical, și cu domnul doctor _____ *șef secție UPU – SMURD, se evidențiază următoarele concluzii:*

- situația reclamată de doamna doctor _____, președinte al Patronatului Medicilor de Familie Brașov, este cunoscută la nivelul Spitalului Județean de Urgență Brașov;

- reclamațiile formulate de pacienți trebuie analizate punctul pentru că sunt diferite, majoritatea pacienților nu solicită concediul medical în momentul părăsirii urgenței, ci revin ulterior, de regulă, în ziua următoare, când nu li se mai poate elibera legal un concediu medical;

- zilnic la UPU Brașov se prezintă aproximativ 200 de pacienți și astfel apare o problemă legată de gestionarea timpului, întrucât completarea unui formular de concediu medical durează cam 10 - 15 de minute. De asemenea, fiind vorba de urgențe, pacienților nu li se solicită cardul de sănătate și nici nu se poate verifica numărul total de zile de concediu medical de care au beneficiat.

Din discuțiile purtate în cadrul întrevederii, a reieșit faptul că, situația înregistrată la nivelul UPU Brașov nu este singulară, ci acest fenomen se înregistrează și la nivelul altor structuri de urgență din teritoriu.

Față de cele expuse, constatăm următoarele:

Conform prevederilor art. 26 din Normele de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, aprobate prin Ordinul nr. 15/2018, *"în caz de urgențe medico-chirurgicale, pentru care gradul de severitate al bolii nu impune internarea în spital, concediul medical se acordă de medicul care a asistat urgența (medic de familie, medic din ambulatoriul de specialitate, de la camera de gardă, structuri de primire urgențe, ambulanță, centru de permanență), pentru o perioadă de maximum 5 zile calendaristice. Dacă incapacitatea temporară de muncă se menține, concediul medical poate fi prelungit de medicul curant, pentru aceeași afecțiune, dar nu pentru cod de indemnizație de urgență (06), în condițiile și pe duratele stabilite de lege".*

Potrivit dispozițiilor art. 9 alin. (1) din Normele din 2018 de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, aprobate prin Ordinul nr. 15/2018, *certIFICATELE DE concediu medical se completează și se eliberează la data la care se acordă consultația medicală, stabilindu-se numărul necesar de zile de concediu medical.*

Conform prevederilor art. 8 alin. (1) lit. b) din Normele din 2018 de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate, aprobate prin Ordinul nr. 15/2018, *asigurații beneficiază de concedii și indemnizații, în baza*

certificatului medical eliberat de medicul curant, conform reglementărilor în vigoare, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

b) prezintă adeverința de la plătitorul de indemnizații din care să reiasă numărul de zile de concediu de incapacitate temporară de muncă avute în ultimele 12/24 de luni, **cu excepția urgențelor medico-chirurgicale sau a bolilor infectocontagioase din grupa A.**

Aceste prevederi legale enumerate răspund intereselor pacientului, întrucât bolnavul care se prezintă la spital pentru o **urgență medico-chirurgicală**, ce nu impune internarea, poate obține certificatul de concediu medical chiar de la medicul specialist de la camera de gardă, fără ca bolnavul aflat în suferință funcțională, să fie purtat inutil către medicul de familie. Dispozițiile legale aplicabile reglementează un circuit logic, fără ca pacientul să fie pus în situația de a parcurge un traseu inutil.

Chiar dacă ulterior, bolnavul ajunge la medicul de familie, în vederea avizării certificatului de concediu medical, el nu este obligat să se prezinte imediat sau personal, ci pacientul are posibilitatea de a se prezenta la medicul de familie până la sfârșitul lunii în care s-a eliberat certificatul medical, deci, după ce situația medicală s-a mai ameliorat.

Dacă un medic care asistă urgența refuză eliberarea unui certificat de concediu medical, îndrumând pacientul către medicul de familie în vederea eliberării acestui document, se ajunge la o dublă decontare a consultației medicale, iar medicul de familie nu face altceva, în acest caz, decât intervine și finalizează actul medical al altui cadru medical.

Recomandarea concediului medical este o decizie terapeutică a medicului curant care are în îngrijire pacientul și în urma consultului, **actului medical propriu**, stabilește atitudinea terapeutică care conduce în mod real la ameliorarea stării de sănătate a pacientului și integrarea acestuia în societate (tratament medicamentos, repaus, etc.).

Potrivit reglementărilor Contractului-Cadru din 2018 care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 140/2018, **medicii au obligația de a finaliza actul medical efectuat (...)** prin eliberarea (...) certificatului de concediu medical pentru incapacitate temporară de muncă, după caz, în situația în care concluziile examenului medical impun acest lucru.

De asemenea, în cazul urgențelor medico - chirurgicale dispozițiile legale prevăd expres că pacientul **nu are nevoie de adeverință de la angajator** din care să reiasă numărul de zile de concediu de incapacitate temporară de muncă avute în ultimele 12/24 de luni. Astfel, justificarea faptului că nu se eliberează certificatul de concediu medical de medicul care asistă urgența motivat și prin argumentul că nu se cunoaște numărul de zile de concediu de care a beneficiat un pacient, nu poate fi reținută.

Potrivit prevederilor Contractului-Cadru din 2018 care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 140/2018, pachetul de servicii medicale în asistența medicală primară cuprinde următoarele tipuri de servicii

medicale: 1.1.servicii medicale curative; 1.2.servicii medicale de prevenție și profilaxie;1.3.servicii medicale la domiciliu;1.4.servicii medicale adiționale; 1.5.activități de suport;1.6.servicii de administrare de medicamente.

Același act normativ prevede la punctul 1.5. că activitățile de suport sunt reprezentate de eliberarea următoarelor documente medicale, **ca urmare a unui act medical propriu: a)concediu medical.**

Or, prin prisma acestor prevederi, în condițiile în care pacientul este trimis de către medicul care asistă urgența către medicul de familie, actul medical neaparținând acestuia din urmă, se poate pune în discuție chiar o încălcare a dispozițiilor legale.

Este reală și cunoscută situația aglomerării Unităților de Primiri Urgențe, însă gestionarea timpului de lucru nu poate fi pusă mai presus de suferința pacienților, care sunt purtați inutil pe drumuri, și nici nu pot fi ignorate aspectele legislative privind eliberarea certificatelor de concedii medicale.

Cu toate că domnul doctor _____, director medical al Spitalului Județean de Urgență Brașov, ne-a pus la dispoziție o copie a unei adrese din data de 4 noiembrie 2019, prin care a adus la cunoștință medicilor de gardă din cadrul unității sanitare obligativitatea respectării prevederilor art. 26 din Normele de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005, precum și obligația de a finaliza consultul medical de specialitate în cazul pacienților de urgență care se prezintă în UPU, **situația nu s-a soluționat.**

Astfel că, în data de 21 noiembrie 2019 pacienta _____ s-a prezentat, în jurul orei 04:00, la UPU Brașov, cu o plagă prin strivire, fiind trimisă către medicul de familie pentru eliberarea certificatului de concediu medical, iar pentru că medicul de familie nu a fost cel care a asistat urgența, pacienta a ajuns din nou la UPU Brașov, în jurul orei 12:40, **unde a fost înregistrată pentru a doua oara.**

De asemenea, în data de 15 decembrie 2019, pacientul domiciliat în municipiul Brașov, str. _____; nr. _____, bl. _____, sc. _____ ap. _____, județul Brașov, a fost trimis către medicul său de familie în vederea obținerii certificatului de concediu medical, deși s-a prezentat la urgențe cu mâna fracturată, iar în urma consultului medical efectuat, mâna i-a fost imobilizată în ghips.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Domnul manager al Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov să solicite Șefului Secției UPU-SMURD din cadrul acestei unități sanitare, să aducă la cunoștință medicilor din cadrul secției, sub semnătură de primire, dispozițiile art. 26 din Normele de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 158/2005 privind concediile și indemnizațiile de asigurări sociale de sănătate,

aprobate prin Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 15/2018.

2. Domnul manager al Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov vă transmite instituției Avocatul Poporului dovada prelucrării dispozițiilor legale menționate colectivului cadrelor medicale din cadrul Unității de Primiri Urgențe Brașov.

3. Domnul manager al Spitalului Clinic Județean de Urgență Brașov va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov
Calea București, nr. 25-27
Municipiul Brașov
Județul Brașov

București, 17 decembrie 2019